



VALO MEDIA

— VIDEOPRODUCTIES —

RUSTHOFSTRAAT 78 | 3034 TS ROTTERDAM | WWW.VALOMEDIA.NL | INFO@VALOMEDIA.NL
KVK: 55580556 | BTW: NL851773072B01 | IBAN: NL91TRIO0254790143 | BIC: TRIONL2U

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE: MAART 2016



1

DEFINITIES

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen klant en Valo Media. Gebruikmaking van de diensten van Valo Media veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Valo Media met klant of derde aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker / werknemer: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Valo Media, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Opdracht: de overeenkomst van opdracht waarbij Valo Media zich jegens een klant of derde verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten;
- 1.5 Contract: Het Contract dat gesloten is of wordt tussen klant en Valo Media inzake levering van ontwikkelde of te ontwikkelen mediaproducties en daaraan gerelateerde producten en/of diensten;
- 1.6 Offerte: het vrijblijvende (zonder verplichting zijdens Valo Media) aanbod door Valo Media aan klant of derde gedaan;
- 1.7 Opdrachtgever / partner / derde(n): de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Valo Media de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden / verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.8 Opdrachtnemer: Valo Media nadat zij het Contract of de overeenkomst heeft aanvaard. Alle Contracten en/of overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Valo Media, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.9 Werkzaamheden: alle door Valo Media ten behoeve van klant of derde uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Valo Media zijn aanvaard alsmede de werkzaamheden overeengekomen in het Contract tussen Valo Media en klant of derde alsmede alle daaruit voor Valo Media voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.10 Diensten: Alle aan klant of derde te leveren of geleverde producten en diensten van Valo Media, bestaande uit ontwikkelde of te ontwikkelen mediaproducties, alsmede adviserende werkzaamheden op het gebied van media en marketing.
- 1.11 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.12 Overmacht: elke van de wil van Valo Media onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van het Contract of de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Valo Media of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van het Contract of de overeenkomst redelijkerwijs van Valo Media niet kan worden gevraagd;
- 1.13 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.14 Valo Media : Valo Media ingeschreven bij de KvK onder nummer: 55580556.

2

TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Valo Media ter zake van het gebruik van haar diensten, alsmede op alle Contracten, aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Valo Media zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor een klant of derde, alsmede op alle daaruit voor Valo Media voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot ontwikkelde of te ontwikkelen mediaproducties alsmede adviserende werkzaamheden op het gebied van media en marketing;
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende Voorwaarden voor een klant of derde ook op andere overeenkomsten tussen Valo Media en een klant of derde van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de overeenkomst onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst en/of het Contract opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van een klant of derde wordt door Valo Media uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Valo Media gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

3 TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT EN/OF DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst tussen Valo Media en klant of derde komt tot stand op het moment dat klant of derde akkoord gaat met een offerte of met een opdrachtbevestiging van Valo Media.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen Contract en/of overeenkomst wordt gesloten en/of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Valo Media wenst te verstrekken, dient Opdrachtgever Valo Media onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

4 KLANT

- 4.1 Van klant of derde wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via Valo Media gesloten overeenkomst en/of het Contract. Indien gevraagd zal klant of derde Valo Media onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot het af te sluiten of afgesloten Contract.
- 4.2 Aanvragen voor dienstverlening via Valo Media worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 4.3 Schade aan Valo Media of aan de met Valo Media samenwerkende partijen, voorkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, oneigenlijk gebruik of het wetens van te voren niet kunnen nakomen van een contractuele verplichting, kan op klant of derde worden verhaald.

5 ANNULERING/WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Valo Media behoudt zich het recht voor opdrachten of Contracten zonder opgave van reden te weigeren.
- 5.2 Annulering of wijziging van het Contract door een klant of derde geeft Valo Media recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

6 PRIJZEN

- 6.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief reiskosten en omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Valo Media heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Valo Media zal een klant of derde schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.3 Valo Media is gerechtigd om -indien Valo Media dit noodzakelijk of wenselijk acht- voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan een klant of derde zullen worden doorberekend.

7 MEERWERK

- 7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever hoeft hier niet eerst schriftelijk akkoord voor te geven.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer een (mondelinge) opdracht ontvangt van Opdrachtgever of een medewerker of vertegenwoordiger van Opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en Opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is geschied tegen de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden betaling(en) van meerwerk te voldoen zodra dit meerwerk aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

8

BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 De betalingstermijn voor facturen van Valo Media bedraagt 14 dagen.
- 8.2 Facturatie van een project vindt als volgt plaats: 50% van het totaalbedrag dient voor aanvang van het project door de klant of derde betaald te worden. Tussentijds (na de eerste filmdag) dient de klant of derde 25% van het totaalbedrag te betalen. Voorafgaand aan de oplevering (van de uiteindelijke versie) dient de klant of derde de laatste 25% te voldoen. Valo Media levert het eindproduct niet op voordat het totaalbedrag volledig is voldaan door de klant of derde.
- 8.3 Het totaalbedrag dient volledig te zijn betaald binnen drie (3) maanden na akkoord op de offerte of opdrachtbevestiging.
- 8.4 Klant of derde doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal klant of derde van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Valo Media in verzuim en gebreke zijn indien een klant of derde surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.5 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 8.6 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Valo Media op klant of derde beschouwd.
- 8.7 Indien klant of derde niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is een klant of derde door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 8.8 In alle gevallen waarin een klant of derde jegens Valo Media in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- a. Valo Media is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
 - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is klant of derde vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Valo Media rente verschuldigd, te berekenen naar een rentevoet van 5% bovenop de rente van het promessedisconto van de Nederlandse bank NV ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar.
 - c. Klant of derde is aan Valo Media verschuldigd alle wissel- en protestkosten almede de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door klant of derde verschuldigd zodra Valo Media voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.
- 8.9 Het staat Valo Media vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door Opdrachtgever.

9

LEVERING VAN DIENSTEN

- 9.1 De levering van diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Valo Media. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 9.2 Iedere levering van zaken of diensten door Valo Media geschiedt onder eigendomsvoorbehoud totdat de Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van het Contract en/of de Overeenkomst verplicht is.
- 9.3 Vanaf de datum dat de klant of derde de opdracht heeft verstrekt aan Valo Media geldt een termijn van drie (3) maanden waarbinnen de producten en/of diensten opgeleverd zullen worden. Afwijking hiervan is slechts mogelijk per schriftelijke afspraak tussen Valo Media en klant of derde.

10

OVERMACHT

- 10.1 Indien Valo Media door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring het Contract en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Valo Media tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens klant of derde is gehouden.
- 10.2 Een niet aan Valo Media toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 10.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Valo Media, noch klant of derde het Contract en/of de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van Valo Media tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Valo Media jegens klant of derde tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 10.4 Valo Media, is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van het Contract en/of de Overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

11

GEHEIMHOUDING

- 11.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2 Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

12

INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 12.1 Het uitvoeren van de Opdracht en/of het Contract en/of de Overeenkomst door Valo Media houdt niet in de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Valo Media die bij Valo Media rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten van Valo Media die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de werkzaamheden behoren toe aan Valo Media. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 12.2 Tenzij in de opdracht en/of het Contract en/of de Overeenkomst door Valo Media uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de door Valo Media, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers, vervaardigde of beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Valo Media, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 12.3 Opdrachtnemer blijft onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van intellectuele eigendomsrechten, bevoegd om het betreffende Product voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. Opdrachtgever erkent het recht van Opdrachtnemer om de productie op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal geen beroep op enig intellectueel eigendomsrecht doen.
- 12.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is Opdrachtnemer gerechtigd de verleende licentie tot gebruik van de productie tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 12.5 Valo Media is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Valo Media openbaar te maken of te verveelvoudigen. Nimmer mag Opdrachtgever het werk aanpassen zonder voorafgaande toestemming van Valo Media.

13 KWALITEIT VAN DE DIENSTEN

- 13.1 Klant of derde zal de afgeleverde diensten/producten onmiddellijk na levering controleren op eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen diensten/producten worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de dienst/ het product een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 13.2 Klachten over diensten/producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 13.3 Klant of derde dient klachten ter zake de geleverde diensten/producten schriftelijk aan Valo Media mede te delen binnen twee (2) dagen nadat klant of derde het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 13.4 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van klant of derde jegens Valo Media, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst/het product niet aan de Overeenkomst en/of het Contract en/of Opdrachtbevestiging voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - klant of derde geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - klant of derde zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de dienst/het product is verstreken.
- 13.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Valo Media niet verplicht zijn de overeengekomen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.
- 13.6 Termijnen zijn afhankelijk van de situatie. Valo Media stelt alles in werking om alle diensten zo spoedig mogelijk af te ronden.

14 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- 14.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Valo Media alle redelijkerwijs van Valo Media te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Valo Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door klant of derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Valo Media kenbaar behoorde te zijn.
- 14.2 Valo Media is niet aansprakelijk voor alle door een klant of derde geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Valo Media dan wel door Valo Media ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3 Indien Valo Media, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Valo Media voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen drie (3) maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.
- 14.4 Klant of derde is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Valo Media heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.5 Klant of derde vrijwaart Valo Media tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Valo Media krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Valo Media van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverd materiaal van welke aard dan ook. Partijen zullen elkaar onverwijld en volledig informeren over dergelijke aanspraken van derden.
- 14.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Valo Media berust bij klant of derde. Klant of derde aanvaardt deze bewijslast.
- 14.8 Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuis kopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.9 Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuis kopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.10 Valo Media is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door Opdrachtgever of derden geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Valo Media.

15 ONTBINDING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 In alle gevallen waarin Valo Media met een schriftelijke verklaring een overeenkomst en/of het Contract met klant of derde ontbindt, is klant of derde verplicht Valo Media alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Valo Media geleverde stukken en/of software aan Valo Media te retourneren. De zaken blijven voor risico van klant of derde totdat Valo Media deze heeft ontvangen en goedgekeurd.

16 UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 16.1 Valo Media voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 16.2 Valo Media bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 16.3 Valo Media heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Valo Media aan te wijzen derde.

17 AANPASSINGEN AAN HET PRODUCT/DE DIENST

- 17.1 Binnen elke Opdracht is er een revisie moment waarbij eventuele aanpassingen of herstelwerkzaamheden worden doorgevoerd. De uren hiervoor worden vooraf meegenomen in de offerte van Valo Media . Aanpassingen en/of herstelwerkzaamheden bedragen maximaal 10% van het totale aantal uren. Eventuele extra werkzaamheden (meer dan 10% van het totaal aantal uren) vallen niet onder deze ingecalculerde werkzaamheden en worden doorberekend als meerwerk met een uurtarief van € 50,-.
- 17.2 Opdrachtgever is gerechtigd direct na de (op)levering van het Product aan Opdrachtnemer eenmalig om wijziging van het Product te verzoeken. Dit verzoek dient in ieder geval binnen twee (2) dagen na (op)levering aan Opdrachtnemer over te worden gebracht en ook vallen binnen de drie (3) maanden nadat klant of derde de opdracht heeft verstrekt. Indien dit verzoek naar het oordeel van Opdrachtnemer redelijk en terecht is, zal Opdrachtnemer de gewenste wijziging kosteloos doorvoeren. Indien binnen deze termijn geen melding plaatsvindt, dan wordt Opdrachtgever geacht met het Product in te stemmen en vervalt ieder recht op kosteloze wijziging.
- 17.3 Overige gewenste aanpassingen kunnen op verzoek worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Opdrachtnemer.

18 OPSCHORTINGSRECHT

- 18.1 Indien klant of derde niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met Valo Media gesloten Overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van klant of derde wordt klant of derde geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Valo Media het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van het Contract en/of de Overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Valo Media de uitvoering van het Contract en/of de Overeenkomst opschort dan wel het Contract en/ of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op een klant of derde dadelijk en ineens opeisbaar.
- 18.2 Klant of derde is gehouden Valo Media onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 18.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van Overmacht op basis waarvan klant of derde zijn verplichtingen jegens Valo Media niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Valo Media van belang is.

19 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 19.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Valo Media en klant of derde door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 19.2 Valo Media en klant of derde zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 19.3 Zowel Valo Media als klant of derde zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 19.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

20 BEWIJS

- 20.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Valo Media gesloten Overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Valo Media beslissend.
- 20.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen klant of derde en Valo Media de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

21 BEWAARNEMING

- 21.1 Valo Media bewaard haar diensten en/of producten tot vijf (5) dagen na de opleveringsdatum, of uiterlijk tot drie (3) maanden nadat de klant of derde de opdracht heeft verstrekt (eventueel ook zonder oplevering van de producten of diensten vanuit Valo Media). Na deze termijn worden alle bestanden onherroepelijk verwijderd en is het niet meer mogelijk deze bestanden in welke vorm dan ook op te leveren aan de klant of derde.

22 OVERIGE BEPALINGEN

- 22.1 Indien Valo Media op locatie van klant of derde werkzaamheden verricht, draagt klant of derde zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Klant of derde dient er voor zorg te dragen dat Valo Media in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Valo Media noodzakelijk of nuttig zijn om het Contract uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 22.2 Klant of derde zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij klant of derde, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van klant of derde, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van het Contract of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.
- 22.3 Indien Valo Media haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de overeengekomen Overeenkomsten en/of Contracten.

23 TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1 Op alle met Valo Media gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24 PLAATS VAN UITVOERING

- 24.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van Valo Media, zijnde Rotterdam.

25 WIJZIGINGEN

- 25.1 Valo Media is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Valo Media zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

26 INWERKINGTREDING

- 26.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-03-2016.

27 REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 27.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 27.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 27.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.