

# ALGEMENE VOORWAARDEN VALO MEDIA

## 1 DEFINITIES

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen de opdrachtgever en Valo Media. Gebruikmaking van de diensten van Valo Media veronderstelt bekendheid met deze algemene voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst/de opdracht: Iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Valo Media met de opdrachtgever aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker / werknemer: Een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Valo Media, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Opdracht: De overeenkomst van opdracht waarbij Valo Media zich jegens de opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten/diensten te leveren;
- 1.5 Offerte: Het aanbod door Valo Media de opdrachtgever gedaan, welke Valo Media niet verplicht;
- 1.6 Opdrachtgever: De (rechts-)persoon die aan Valo Media de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ de verlening van diensten of andersoortige werkzaamheden;
- 1.7 Opdrachtnemer: Valo Media nadat zij de opdracht heeft aanvaard. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Valo Media, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;

### **Valo Media**

Gouvernestraat 133-BG  
3014 PM Rotterdam  
010-307 36 37  
info@valomedia.nl  
KVK: 55580556  
BTW: NL851773072B01



- 1.8 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk;
- 1.9 Werkzaamheden: Alle door Valo Media ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Valo Media zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Valo Media voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.10 Diensten: Alle aan de opdrachtgever te leveren of geleverde producten en/of diensten van Valo Media, onder andere bestaande uit ontwikkelde of te ontwikkelen mediaproducties, alsmede adviserende werkzaamheden op het gebied van media en marketing.
- 1.11 Overmacht: Elke van de wil van Valo Media onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de opdracht te voorzien in het bedrijf van Valo Media of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de opdracht redelijkerwijs van Valo Media niet kan worden gevraagd;
- 1.12 Niet toe te rekenen tekortkoming: Onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.13 Valo Media: De vennootschap onder firma "Valo Media", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 55580556.

## 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Valo Media, alsmede op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Valo Media zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Valo Media voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot ontwikkelde of te ontwikkelen mediaproducties, alsmede adviserende werkzaamheden op het gebied van media en marketing.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Valo Media en de opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst onderling tegenstrijdig is, geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bedingen in deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Valo Media uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Valo Media gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

## 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een opdracht of overeenkomst tussen Valo Media en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte van Valo Media.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen overeenkomst wordt gesloten en/of geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Valo Media wenst te verstrekken, dient de opdrachtgever Valo Media onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

## 4 DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 Van de opdrachtgever wordt een redelijke medewerking verwacht tot het uitvoeren van de via Valo Media gesloten overeenkomst. Indien gevraagd zal de opdrachtgever onder andere aanvullende gegevens verstrekken met betrekking tot de af te sluiten of afgesloten overeenkomst.
- 4.2 Aanvragen voor dienstverlening via Valo Media worden geacht gedaan te worden door daartoe (statutair) bevoegde personen / vertegenwoordigers van de rechtspersoon.
- 4.3 Schade aan Valo Media of aan de met Valo Media samenwerkende partijen, voorkomend uit onder andere het opzettelijk verschaffen van onjuiste informatie, oneigenlijk gebruik of het wetens van te voren niet kunnen nakomen van een contractuele verplichting, kan op de opdrachtgever worden verhaald.

## 5 ANNULERING / WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 Valo Media behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 5.2 Annulering of wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever geeft Valo Media recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert binnen 48 uur voordat de werkzaamheden dienen te starten, dan brengt Valo Media 50% van het factuurbedrag van de totale opdracht in rekening.

## 6 PRIJZEN

- 6.1 Valo Media brengt per dagdeel à vier uur een bedrag van € 200,00 exclusief btw per persoon in rekening. Het is ook mogelijk dat Valo Media een uurtarief in rekening brengt van €50,00 exclusief btw per persoon per uur, echter partijen dienen dan expliciet in de offerte en/of opdrachtbevestiging overeengekomen te zijn.
- 6.2 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een passende maaltijd voor (werknemers van) Valo Media. Indien hier geen sprake van is, dan kan Valo Media maaltijdkosten in rekening brengen à € 20,00 exclusief btw per persoon per dag.
- 6.3 Overeengekomen prijzen zijn exclusief reiskosten, parkeerkosten en omzetbelasting, tenzij anders overeengekomen. Reiskosten worden berekend als € 0,60 exclusief btw per kilometer vanaf het kantoor van Valo Media (Gouvernestraat 133 te Rotterdam) naar de locatie. Voor de reistijd wordt per half uur per persoon een bedrag in rekening gebracht van € 25,00 exclusief btw.
- 6.4 Valo Media heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Valo Media zal de opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 6.5 Valo Media is gerechtigd om - indien Valo Media dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

## 7 MEERWERK

- 7.1 Valo Media is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij de opdrachtgever. De opdrachtgever hoeft hier niet eerst schriftelijk akkoord voor te geven. Meerwerk wordt in rekening gebracht per dagdeel à vier uur een bedrag van € 200,00 exclusief btw per persoon.
- 7.2 Indien Valo Media een (mondelinge) opdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker of vertegenwoordiger van de opdrachtgever aangaande werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en de opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, mag Valo Media ervan uit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever is geschied tegen de door Valo Media gehanteerde prijzen en tarieven.
- 7.3 De opdrachtgever is gehouden betaling(en) van meerwerk te voldoen zodra dit meerwerk aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

## 8 BETALINGS- VOORWAARDEN

- 8.1 De betalingstermijn voor facturen van Valo Media bedraagt 14 dagen.
- 8.2 Facturatie vindt als volgt plaats: 50% van het totaalbedrag dient voor aanvang van het project door de opdrachtgever betaald te worden. Na oplevering dient de opdrachtgever de tweede 50% te voldoen.
- 8.3 De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of verrekening. Voorts zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Valo Media in verzuim en gebreke zijn indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 8.4 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 8.5 Elke factuur of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Valo Media op de opdrachtgever beschouwd.
- 8.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, is de opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

- 8.7 In alle gevallen waarin de opdrachtgever jegens Valo Media in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- Valo Media is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
  - Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Valo Media 5% rente verschuldigd.
  - De opdrachtgever is aan Valo Media verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra Valo Media voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,-.
- 8.8 Het staat Valo Media vrij opdrachten vooruit te laten voldoen door de opdrachtgever.

## 9 LEVERING VAN DIENSTEN

- 9.1 De levering van diensten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Valo Media. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 9.2 Iedere levering van zaken of diensten door Valo Media geschiedt onder eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde de overeenkomst verplicht is.
- 9.3 Vanaf de datum dat de opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt aan Valo Media geldt een termijn van 3 maanden waarin de producten en/of diensten opgeleverd zullen gaan worden. Afwijking hiervan is slechts mogelijk per schriftelijke afspraak tussen Valo Media en de opdrachtgever.

## 10 OVERMACHT

- 10.1 Indien Valo Media door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Valo Media tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de opdrachtgever is gehouden.
- 10.2 Een niet aan Valo Media toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.

- 10.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Valo Media, noch de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Valo Media tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Valo Media jegens de opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.
- 10.4 Valo Media, is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

## 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2 Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

## 12 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 Het uitvoeren van de overeenkomst door Valo Media houdt niet in de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van Valo Media die bij Valo Media rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten van Valo Media die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de werkzaamheden behoren toe aan Valo Media. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 12.2 Tenzij in de overeenkomst door Valo Media uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de door Valo Media, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers, vervaardigde of beschikking gestelde zaken uitsluitend bij Valo Media, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden worden toegekend. Het betreft de gebruiksrechten voor de door Valo Media opgeleverde video('s), niet voor het gefilmde ruwe beeldmateriaal. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever is uitgesloten. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden.
- 12.3 Valo Media blijft onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van intellectuele eigendomsrechten, bevoegd om het betreffende product voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken. De opdrachtgever erkent het recht van Valo Media om de productie op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van Valo Media. Opdrachtgever zal geen beroep op enig intellectueel eigendomsrecht doen.

- 12.4 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is Valo Media gerechtigd de verleende licentie tot gebruik van de productie tijdelijk op te schorten dan wel te beëindigen.
- 12.5 Valo Media is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Valo Media openbaar te maken of te verveelvoudigen. Nimmer mag de opdrachtgever het werk aanpassen zonder voorafgaande toestemming van Valo Media.

## 13 KWALITEIT VAN DE DIENSTEN

- 13.1 De opdrachtgever zal de afgeleverde diensten/producten onmiddellijk na levering controleren op eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen diensten/producten worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de dienst/ het product een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 13.2 Klachten over diensten/producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 13.3 De opdrachtgever dient klachten ter zake de geleverde diensten/producten schriftelijk aan Valo Media mede te delen binnen vijf dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 13.4 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van de opdrachtgever jegens Valo Media, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst/het product niet aan de overeenkomst voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
  - de opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - de opdrachtgever zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
  - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de dienst/het product is verstreken.
- 13.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Valo Media niet verplicht zijn de overeengekomen werkzaamheden voor of op een bepaald tijdstip te verrichten.
- 13.6 Termijnen zijn afhankelijk van de situatie. Valo Media stelt alles in werking om alle diensten zo spoedig mogelijk af te ronden.



# 14 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

- 14.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Valo Media alle redelijkerwijs van Valo Media te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Valo Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Valo Media kenbaar behoorde te zijn.
- 14.2 Valo Media is niet aansprakelijk voor alle door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Valo Media dan wel door Valo Media ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 14.3 Indien Valo Media, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Valo Media voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst of twee maal het factuurbedrag van het totaal van de afgelopen drie maanden, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,-.
- 14.4 De opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Valo Media heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.5 De opdrachtgever vrijwaart Valo Media tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Valo Media krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 14.6 De opdrachtgever vrijwaart Valo Media van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de opdrachtgever aangeleverd materiaal van welke aard dan ook. Partijen zullen elkaar onverwijld en volledig informeren over dergelijke aanspraken van derden.
- 14.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Valo Media berust bij de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.
- 14.8 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het op een juiste manier opgeven en administratief verwerken van het gebruik van rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.9 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het afdragen van de wettelijk bepaalde vergoedingen op rechten dragend beeld, geluid en/of tekst. Bijvoorbeeld aan instanties als BUMA/STEMRA, SENA, Stichting thuiskopie, BREIN en/of vergelijkbaar.
- 14.10 Valo Media is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan door de opdrachtgever geleverd materiaal tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Valo Media.

## 15 ONTBINDING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 In alle gevallen waarin Valo Media met een schriftelijke verklaring een overeenkomst met de opdrachtgever ontbindt, is de opdrachtgever verplicht Valo Media alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Valo Media geleverde stukken en/of software aan Valo Media te retourneren. De zaken blijven voor risico van de opdrachtgever totdat Valo Media deze heeft ontvangen en goedgekeurd.

## 16 UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 16.1 Valo Media voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 16.2 Valo Media bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 16.3 Valo Media heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Valo Media aan te wijzen derde.

## 17 AANPASSINGEN AAN HET PRODUCT/ DE DIENST

- 17.1 Binnen elke opdracht is er een revisiemoment waarbij eventuele aanpassingen of herstelwerkzaamheden worden doorgevoerd. De uren hiervoor worden vooraf meegenomen in de offerte van Valo Media. Aanpassingen en/of herstelwerkzaamheden bedragen maximaal 10% van het totale aantal uren. Eventuele extra werkzaamheden (meer dan 10% van het totaal aantal uren) vallen niet onder deze ingecalculeerde werkzaamheden en worden doorberekend als meerwerk onder de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden.

- 17.2 De opdrachtgever is gerechtigd direct na de (op)levering van het product aan Valo Media eenmalig om wijziging van het product te verzoeken. Dit verzoek dient in ieder geval binnen vijf werkdagen aan Valo Media over te worden gebracht. Indien dit verzoek naar het oordeel van de opdrachtgever redelijk en terecht is, zal de opdrachtgever de gewenste wijziging kosteloos doorvoeren. Indien binnen deze termijn geen melding plaatsvindt, dan wordt de opdrachtgever geacht met het product in te stemmen en vervalt ieder recht op kosteloze wijziging.
- 17.3 Overige gewenste aanpassingen kunnen op verzoek worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van de opdrachtgever.

## 18 OPSCHORTINGSRECHT

- 18.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met Valo Media gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Valo Media het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan. Ingeval Valo Media de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op de opdrachtgever dadelijk en ineens opeisbaar.
- 18.2 De opdrachtgever is gehouden Valo Media onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 18.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Valo Media niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie dat voor Valo Media van belang is.

## 19 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 19.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Valo Media en de opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

- 19.2 Valo Media en de opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 19.3 Zowel Valo Media als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 19.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

## 20 BEWIJS

- 20.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Valo Media gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Valo Media beslissend.
- 20.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de opdrachtgever en Valo Media de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

## 21 BEWAARNEMING

- 21.1 Valo Media bewaard haar diensten en/of producten tot 30 dagen na opleveringsdatum. Na deze termijn worden alle bestanden onherroepelijk verwijderd en is het niet meer mogelijk deze bestanden en welke vorm dan ook op te leveren aan de opdrachtgever.

## 22 OVERIGE BEPALINGEN

- 22.1 Indien Valo Media op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Valo Media in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Valo Media noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

- 22.2 De opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van de opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 24 maanden daarna.
- 22.3 Indien Valo Media haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

## 23 TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1 Op alle met Valo Media gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 24 PLAATS VAN UITVOERING

- 24.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van Valo Media, zijnde Rotterdam.

## 25 WIJZIGING

- 25.1 Valo Media is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Valo Media zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

## 26 INWERKING TREDING

- 26.1 Deze algemene voorwaarden worden van kracht met ingang van 01/02/2018.

## 27 REPARATIECLAUSULE NIETIGHEDEN

- 27.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 27.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 27.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

### **Valo Media**

Gouvernestraat 133-BG  
3014 PM Rotterdam  
010-307 36 37  
info@valomedia.nl  
KVK: 55580556  
BTW: NL851773072B01

